

## KLIENTA PRIVĀTUMA INFORMĀCIJA

Šīs Privātuma informācijas mērķis ir sniegt detalizētu informāciju par to, kā tiek apstrādāti jūsu personas dati, ja esat pasažieris, kas iegādājas preces AS „Rīga Airport Commercial Development” (turpmāk tekstā – „Sabiedrība”, „mēs”, „mūs”, „mūsu”) beznodokļu tirdzniecības vietās. Sabiedrība kā datu pārzinis ir pilnībā pelnījusi jūsu uzticību, jo tā pievērš lielu uzmanību privātuma ievērošanai un personas datu aizsardzībai. Sabiedrība savā darbībā īsteno personas datu aizsardzības standartus. Sabiedrība garantē, ka tā aizsargās jūsu personas datus saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu („VDAR”) un Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumu, sekundārajiem tiesību aktiem un iekšējiem aktiem.

### 1. DATU PĀRZINIS

Jūsu personas datus var apstrādāt AS „Rīga Airport Commercial Development”, Lidosta Rīga 10/1, Mārupes novads, LV -1053 / Rīga, Latvija, kā datu pārzinis turpmāk norādītajā kontekstā.

### 2. JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI, JURIDISKAIS PAMATOJUMS UN TERMIŅŠ

Jūsu personas datus: foto un video attēlus/ierakstus, vārdu, uzvārdu, lidojuma numuru, lidojuma galamērķi, sēdvietas numuru var izmantot, ņemot vērā šādu pamatojumu, mērķus un glabāšanas termiņu:

Juridiskais pamatojums	Mērķi	Glabāšanas termiņš
Līguma, piemēram, pārdošanas līguma, noslēgšana un izpilde.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Beznodokļu pakalpojumu piedāvāšana, rēķinu izrakstīšana, komerciālās darba drošības nodrošināšana.</li><li>- Attiecību ar klientiem pārvaldīšana un korporatīvās komunikācijas pasākumu veikšana.</li><li>- Rīkojumu, vienošanās procesu un juridisko prasību ievērošana.</li><li>- Mūsu juridisko, līgumsaistību vai saistību izpilde saistībā ar iekšējām un ārējām procedūrām, kas uz mums attiecas.</li></ul>	Kamēr attiecīgais līgums ir spēkā, un 10 gadus pēc līguma izbeigšanas.
Nepieciešamība aizsargāt mūsu juridiskās, finansiālās, reputācijas un uzņēmējdarbības attīstības likumīgās intereses.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sabiedrības telpu un mūsu apmeklētāju, klientu un darbinieku drošības nodrošināšana.</li><li>- Slēgtās ķēdes kameru sistēmu uzstādīšana noliktavās, kā arī nepārtraukta un regulāra videonovērošana.</li><li>- Mūsu tiesību aizsardzība strīda vai strīda riska gadījumā.</li><li>- Komerciālo un/vai uzņēmējdarbības stratēģiju plānošana un īstenošana.</li></ul>	Attiecībā uz videonovērošanas ierakstiem: 40 dienas pirms tie tiek pārrakstīti, ja vien tie netiek arhivēti un nav nepieciešami kādam juridiskam mērķim.  Attiecībā uz citiem datiem: kamēr personas dati tiek aktīvi izmantoti, un vēl līdz 10 gadiem – atkarībā no attiecīgo personas datu nepieciešamības.

Juridiskās prasības	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saskaņā ar tiesību aktiem par katru veikalā veikto pārdošanu obligāti jāizsniedz pārdošanas pavaddokuments (kvīts). Šajā pārdošanas pavaddokumentā ir iekļauti to personu vārdi un uzvārdi, kurām ir tiesības iepirkties veikalos („Tiesību turētāji”), iekāpšanas kartes un cita informācija par pasažieriem un pārdošanu.</li> <li>- Finanšu un grāmatvedības operāciju veikšana, tostarp rēķinu izrakstīšana.</li> <li>- Atbildēšana uz juridiski saistošiem pieprasījumiem, kas saņemti no pilnvarotām valsts vai privātām iestādēm.</li> <li>- Klientu pieprasījumu un sūdzību pārvaldība.</li> </ul>	<p>Tiesību aktos noteiktais termiņš, bet vismaz 5 gadi.</p> <p>Tik ilgi, cik attiecīgie tiesību akti nosaka, ka personas dati ir jāglabā (grāmatvedības vajadzībām un līgumisko saistību izpildei tas var būt līdz 10 gadiem).</p>
Jūsu piekrišana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komerciālas informācijas sniegšana par mūsu pakalpojumiem un produktiem.</li> <li>- Komerciālu elektronisko ziņojumu nosūtīšanas procesa veikšana pārdošanas un mārketinga darbību ietvaros un ar to saistīto juridisko pienākumu izpilde.</li> <li>- Produktu un pakalpojumu mārketinga procesu plānošana un īstenošana.</li> <li>- Klientu apmierinātības pētījumu un aptauju veikšana.</li> </ul>	<p>Kamēr jūsu piekrišana ir spēkā. Pēc piekrišanas atsaukšanas dažus jūsu personas datus var glabāt vēl vairākus gadus, atsaucoties uz citiem juridiskajiem pamatiem (piemēram, likumīgām interesēm vai juridiskām prasībām).</p>

### 3. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

Mūsu Sabiedrība ir Turcijā esošās sabiedrības ATÜ Turizm İşletmeciliği A.Ş. dalībnieks.

Tāpēc jūsu personas dati var tikt apmainīti starp uzņēmumiem, kā arī nodoti citiem tās pašas grupas dalībniekiem un ATÜ Turizm İşletmeciliği A.Ş. akcionāriem.

Turklāt personas dati var tikt sniegti attiecīgajām iestādēm, ja Sabiedrībai ir pienākums vai tiesības izpaust personas datus.

Visbeidzot, Sabiedrība var izpaust personas datus saviem pakalpojumu sniedzējiem un uzņēmējdarbības partneriem, piemēram, mārketinga pakalpojumu sniedzējiem, datu glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem, IT un drošības pakalpojumu sniedzējiem, revidentiem, juristiem, finanšu konsultantiem, apkopes pakalpojumu sniedzējiem un citām saistītām trešajām personām.

Personas datus var nosūtīt arī ārpus Eiropas Savienības. Šādā gadījumā Sabiedrība var paļauties uz lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību (kā minēts ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) 45. pantā), standarta līguma klauzulām (kā minēts VDAR 46. pantā) un citiem papildu aizsardzības pasākumiem (kā minēts VDAR 49. pantā). Jūs varat saņemt papildu informāciju par šiem aizsardzības pasākumiem, sazinoties ar Sabiedrību, kā aprakstīts šajā dokumentā.

### 4. DATU AIZSARDZĪBAS TIESĪBAS

Ar šo mēs paziņojam, ka jums kā datu subjektam ir šādas tiesības:

- Tiesības pieprasīt un piekļūt saviem personas datiem.
- Tiesības labot savus personas datus, ja tie nav pareizi.
- Tiesības dzēst savus personas datus (ar vairākiem piemērojamiem izņēmumiem)
- Tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un ierobežot jūsu personas datu apstrādi.
- Tiesības uz datu pārnesamību.
- Tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, neietekmējot uz piekrišanu balstītas apstrādes likumību pirms tās atsaukšanas.
- Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei.

## **5. KONTAKTINFORMĀCIJA**

Ja vēlaties izmantot savas tiesības vai jums ir jautājumi par savu privātumu, varat sūtīt savus iesniegumus, aizpildot AS „Riga Airport Commercial Development“ datu īpašnieka iesnieguma veidlapu, kas jums ir pieejama vietnē [www.atu.com.tr](http://www.atu.com.tr), vai rakstīt uz šādu e-pasta adresi: [gdprlatvia@atu.com.tr](mailto:gdprlatvia@atu.com.tr). Atkarībā no jūsu pieprasījuma rakstura jūsu iesniegums tiks izskatīts visīsākajā laikā, bet ne vēlāk kā trīsdesmit dienu laikā un bez maksas, taču, ja darbības veikšanai ir nepieciešamas papildu izmaksas, jums var tikt piemērota maksa saskaņā ar piemērojamos tiesību aktos noteikto tarifu.